

IMPLEMENTASI DARUNNAJAH SMART SYSTEM DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI PONDOK PESANTREN PUTRI AL-MANSHUR DARUNNAJAH 3 SERANG BANTEN

Nurul Fadlah Musyarofah
Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Darunnajah, Jakarta
E-mail: [*nurulfadlah0513@gmail.com](mailto:nurulfadlah0513@gmail.com)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital membuat lembaga pendidikan menggunakan system informasi. Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten telah menerapkan penggunaan Darunnajah Smart System sebagai upaya modernisasi pelayanan, namun praktiknya masih terdapat kendala seperti kurangnya pengawasan penggunaan, sistem pengelolaan data yang belum maksimal. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan implementasi Darunnajah Smart System dalam meningkatkan pelayanan administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3. Metodologi penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan Darunnajah Smart System ini dilakukan melalui, perencanaan penggunaan, pelaksanaan penggunaan, evaluasi penggunaan, dan tindak lanjut dalam penggunaan Darunnajah Smart System di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten

Kata kunci

Implementasi Darunnajah Smart System, Pelayanan Administrasi, Pondok Pesantren

ABSTRACT

The advancement of digital technology has led educational institutions to adopt information systems. Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 in Serang, Banten, has implemented the Darunnajah Smart System as a modernization effort for its services, but challenges remain, such as insufficient oversight of its use and suboptimal data-management practices. The aim of this research is to describe the implementation of the Darunnajah Smart System in improving administrative services at Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3. The study employs a qualitative methodology with a descriptive approach, gathering data through observation, interviews, and documentation. The findings indicate that the Darunnajah Smart System is utilized through planning, execution, evaluation, and follow-up actions within the institution.

Keywords

Darunnajah Smart System, Administrative Services, Pondok Pesantren

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat pesat mendorong teknologi yang pasif dalam berbagai lingkungan, mencakup lingkungan bisnis, pemerintahan, atau keseharian manusia, yaitu salah satu nya adalah kegiatan administrasi. Dan berbagai lingkungan berubah menjadi “Smart”, seperti smart city, smart energy, smart system, dan smart School. Darunnajah Smart System adalah sebuah sistem otomatisasi yang diterapkan pada lingkungan sekolah Darunnajah untuk mempermudah dan meningkatkan efisiensi proses pengelolaan sekolah. Sistem ini dirancang dengan menggunakan teknologi terbaru dan memanfaatkan kecerdasan buatan untuk mengelola data secara otomatis.

Dalam dunia pendidikan, penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan tidak bisa dipisahkan dari aktivitas pendidikan itu sendiri. Kedua bidang ini saling

membutuhkan satu sama lain. Sebagaimana tujuan pendidikan yang telah dikemukakan pada Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003 dapat menjadi acuan untuk mengembangkan pendidikan agar semakin bermutu. Dengan mewujudkan tujuan tersebut dapat dilakukan dengan implementasi pendidikan yang melibatkan kuantitas dan kualitas pelaksana, proses pendidikan, serta subjek pendidikan merupakan elemen-elemen penting dalam keseluruhan upaya pendidikan dan adanya dukungan sistem informasi manajemen. Pada idealnya pendidikan ini harus diorientasikan pada peningkatan mutu pelayanan nya, agar terciptanya proses pendidikan yang dapat mendorong peserta didik untuk bersemangat belajar dan pada akhirnya diharapkan dapat menghasilkan output pendidikan yang bermutu dan berkualitas.

Menurut undang-undang No. 34 tahun 2017 tepatnya pada pasal 2 dan 3 menjelaskan bahwa: Pasal 2 Sistem Informasi Manajemen Pendidik berdasarkan Pancasila dan Undang - undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945. Dan dalam pasal 3 dinyatakan bahwa sistem Informasi Manajemen Pendidikan bertujuan: Menyediakan Layanan data dan informasi pendidikan, dan membuka peluang evaluasi dan informasi oleh publik. Maka dari itu sumber informasi yang terdapat dengan rapi akan menjadi salah satu kunci untuk kemajuan pendidikan yang terdapat di lembaga itu sendiri.

Lembaga Pondok Pesantren Darunnajah 3 Serang Banten merupakan salah satu lembaga yang sudah memakai Darunnajah Smart System. Yang dimana sistem ini digunakan dalam berbagai kegiatan, diantaranya seperti, penerimaan santri baru, pendataan santri, pendataan SDM, pengabsenan dalam kegiatan KBM, informasi pembayaran, sudah tertera di dalam Darunnajah Smart System. Namun dalam pelayanan administrasi pendidikan ini terdapat beberapa kendala yang sering dihadapi diantaranya adalah penggunaan sistem pengelolaan data yang masih bersifat konvensional, seperti pencatatan manual, pencatatan arsip, serta pengelolaan data yang tidak terintegrasi. Dan meskipun demikian, implementasi Darunnajah Smart System masih memerlukan kajian terkait faktor-faktor keberhasilannya, hambatan yang dihadapi, serta dampak nyata dari penerapannya terhadap proses pelayanan administrasi.

Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Implementasi Darunnajah Smart System dalam pelayanan administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten. Dan penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan pelayanan administrasi yang lebih baik dan berkelanjutan.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan secara mendalam Implementasi Darunnajah Smart System dalam Pelayanan Administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam dengan wakil pengasuh, penanggung jawab DSS, Kepala TU TMI, dan guru pengajar, serta dokumentasi terhadap dokumen program penggunaan DSS. Data dianalisis secara interaktif melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Validitas data diperoleh melalui triangulasi sumber dan waktu.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi Darunnajah Smart System yaitu sebuah inovasi dalam layanan administrasi yang dikembangkan oleh Pondok Pesantren Darunnajah. System ini telah digunakan di pusat maupun di cabang Pondok Pesantren Darunnajah. Penggunaan Darunnajah Smart

System ini menyesuaikan dengan perkembangan zaman, dari penggunaan Darunnajah Smart System ini menginginkan untuk mempermudah, dan mempercepat layanan serta tepat dan akurat.

Dalam menjalankan suatu system maka perlu merencanakan strategi jangka panjang untuk mencapai tujuan yang terdapat di lembaga pendidikan tersebut. Oleh karena itu, penggunaan Darunnajah Smart System dalam meningkatkan pelayanan administrasi dapat dilihat dari empat fungsi implementasi, yaitu: perencanaan, pelaksanaan, pengawasan atau evaluasi dan tindak lanjut.

3.1 Perencanaan awal penggunaan Darunnajah Smart System dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten.

Perencanaan penggunaan DSS dalam Pelayanan Administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten dikerjakan secara sistematis melalui analisis kebutuhan, penetapan tujuan dan sasaran, dan penyusunan strategi dan program. Proses ini melibatkan wakil pengasuh, penanggung jawab program, dan kepala direktur pendidikan. Perencanaan ini adalah hasil dari analisis kebutuhan yang mencakup dalam pengembangan sarana prasarana, pengembangan SDM, dan pengembangan program yang diterapkan. Pada tahap ini perencanaan penggunaan Darunnajah Smart System memiliki tujuan yang dimana menekankan pada digitalisasi layanan administrasi dan pengurangan pada pencatatan yang dilakukan secara manual.

Pada tahap perencanaan ini, prinsip dalam penerapan penggunaan Dss ini sudah diterapkan dengan baik, dimana semua pihak yang terlibat dalam penggunaan program Dss ini telah melakukan dan melaksanakan dengan baik, dan didukung oleh kemampuan SDM yang sudah sangat menguasai system ini, dan didukung pula dengan mempersiapkan perangkat keras dan lunak secara teliti. sehingga dapat mencapai tujuan yang efektif dan efisien. Hal ini relevan dengan tulisan yang ditulis oleh Roger kaufman dalam bukunya Nanang Fatah bahwa perencanaan dan penentuan tujuan atau sasaran yang akan dicapai dan menetapkan pelaksanaan yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang efektif dan efisien.

3.2 Pelaksanaan penggunaan Darunnajah Smart System dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten

Pelaksanaan penggunaan darunnajah smart system di Pondok Pesantren Darunnajah 3 Serang Banten dilaksanakan berdasarkan perencanaan yang sudah disusun sebelumnya. Setiap kegiatan pencatatan dilakukan secara tersusun dengan rapih dan disesuaikan dengan bagian dan pencatatan masing-masing sesuai dengan kebutuhan program yang telah dirancang. Proses pelaksanaan ini dipantau dan dikoordinasikan oleh penanggung jawab Darunnjah smart system.

Pelaksanaan Darunnajah Smart System dikerjakan secara bertahap, yang dimana itu akan dimulai dari layanan administrasi sehingga berkembang pada layanan yang lebih kompleks. Seiring berjalan nya waktu, sistem ini telah banyak dimanfaatkan secara rutin dalam berbagai aktivitas administrasi, seperti pendataan santri, pencatatan absensi kegiatan belajar dan mengajar, pengelolaan pembayaran SPP, serta pendataan pelanggaran santri.

Selain dalam penggunaan system, dari aspek sumber daya manusia pun sangat diperhatikan, baik itu dalam kesiapan staff administrasi dan tenaga pendidik dalam mengoperasikan Darunnajah Smart System itu sudah tergolong baik. Kesiapan tersebut tercermin dari kemampuan pengguna dalam memanfaatkan fitur sistem secara konsisten dan digunakan secara baik untuk menunjang kegiatan administrasi sehari-hari, dan

pelaksanaan penggunaan Darunnajah Smart System pun di monitoring pada setiap pelaksanaan nya, sehingga pelayanan dapat lebih menjadi tertib dan terorganisir.

Secara umum, penggunaan Darunnajah Smart system di Pondok Pesantren Putri Al-manshur Darunnajah 3 Serang Banten sudah berjalan dengan cukup baik dan mendukung kelancaran seluruh kegiatan pelayanan administrasi dan memastikan implementasi sistem ini berjalan sesuai dengan perencanaan serta mendukung tujuan peningkatan kualitas layanan administrasi secara berkelanjutan.

3.3 Evaluasi penggunaan dan tindak lanjut penggunaan Darunnajah Smart System dalam meningkatkan layanan administrasi di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten.

Evaluasi penggunaan Darunnajah Smart System di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang Banten secara berkala, dan seluruh tenaga pendidik dan staff administrasi sudah memahami dan mampu untuk mengoperasikan system yang digunakan dalam mendukung pelayanan administrasi. Kesuksesan ini dapat tercermin dari penggunaan yang sudah efektif dan efisien dalam pemanfaatan system dalam kegiatan pelayanan dan pendataan administrasi yang sesuai dengan tujuan dan perencanaan awal penggunaan. Kegiatan evaluasi ini juga dapat dilakukan secara terjadwal, guna untuk menghindari pencatatan pada pelayanan yang tidak maksimal dan belum tersusun rapi.

Hasil evaluasi yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa Implementasi Darunnajah Smart System di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 Serang, Banten menunjukkan tingkat keberhasilan yang baik. Namun meskipun demikian, terdapat beberapa catatan seperti kendala jaringan internet serta teknis sistem. Oleh karena itu, Pondok pesantren Putri Al-Manshur Darunnajah 3 merencanakan tindak lanjut yang meliputi perbaikan infrastruktur jaringan, peningkatan monitoring secara trstruktur, dan pengembangan fitur baru sesuai dengan kebutuhan. Evaluasi ini juga dapat mencerminkan adanya penggunaan smart sistem darunnajah yang cukup baik, meskipun dalam pelaksanaan nya masih terdapat kekurangan.

Secara umum, seluruh staff administrasi dan tenaga pendidik sudah mampu untuk memahami dan mampu untuk mengoperasikan sistem dalam mendukung pelayanan administrasi. Keberhasilan dari penggunaan sistem ini tercermin dalam efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem dalam kegiatan pendataan dan pelayanan administrasi yang sesuai dengan perencanaan awal implementasi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang implentasi Darunnajah Smart System dalam meningkatkan pelayanan administiras di Pondok Pesantren Putri Al-Manshur Darunnjah 3 Serang Banten, dapat disimpulkan bahwa perencanaan penggunaan sistem dilakukan secara sistematis dan terstruktur. Proses ini mencakup analisis kebutuhan yang jelas terhadap layanan administrasi tenaga pendidik. Serta dilanjutkan dengan penetapan tujuan dan sasaran yang terukur dan jelas, serta menyusun strategi penggunaan, serta pengalokasian sumber daya manusia. Perencana ini menjadi dasar utama dalam keberhasilan penerapan sistem informasi administrasi.

Pelaksanaan penggunaan sistem dilaksanakan secara bertahap dan tersusun merujuk pada perencanaan penggunaan sistem yang sudah tersusun. Sistem ini digunakan untuk pendataan penerimaan santri baru, absensi kegiatan belajar dan mengajar, pengelolaan keuangan, dan pendataan santri. Implementasi sistem ini bertahap

memungkinkan proses adaptasi berjalan dengan baik dan mendorong pemanfaatan sistem secara konsisten dalam kegiatan administrasi sehari-hari.

Evaluasi penggunaan sistem dilakukan secara berkala guna untuk menilai efektivitas dan efisiensi penggunaan nya. Sistem ini dapat dinilai mampu untuk mempercepat proses pelayanan, meningkatkan transparansi. Meski evaluasi telah berjalan dengan baik, masih diperlukannya peningkatan dalam penggunaan sistem. Begitu pula dengan tindak lanjut penggunaan Darunnajah smart system meliputi peningkatan monitoring dan pengembangan fitur baru yang diperlukan digunakan secara berkelanjutan. Darunnajah smart system berpotensi menjadi instrumen strategis dalam mendukung modernisasi dan peningkatan kualitas layanan administrasi santri.

Dengan demikian, implementasi sistem yang baik tidak bergantung pada satu orang pelaksana, tetapi juga dorongan dan kerja sama dari tim dan staff administrasi.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Admin "Darunnajah Smart System" <https://itopiaspaces.com/darunnajahsmart-system/> diakses 06 Mei 2024
- Dr. Rukin, Metodologi Penelitian Kualitatif, Sulalwesi Selaltaln, 2019, hlm. 6
- Fandy alfiansyah siregar, Efektifitas Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Mutu Pendidikan Di SMPN 42 Medan, 2018
- Hardiansyah, (2018) Kualitas pelayanan Publik, (Yogyakarta: Gava Media)
- Kusumaning Thyas, Lira Arum, and Maria Valentine, Hany (2024) "Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen" Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Vol .2, No 2 (Mei, 2024): <https://doi.org/10.61132/neptunus.v2i2.340>
- Standar Pelayanan, Tambahan Lembaran, and Negara Republik, 'Walikota Probolinggi Provinsi Jawa Timur', 1950.6 (2017), 1-20
- Tahoma Fetrianyy Siburian, 'Pentingnya Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan', Jurnal Ilmiah Skylandsea, 3.2 (2019), 209-13 .
- Winarsih, Atik Septi dan Raltmiko, (2015) Manajemen Pelayanan, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar)