

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH,
KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU, BUDAYA SEKOLAH, TERHADAP LAYANAN
AKADEMIK DI SD NEGERI KECAMATAN BOGOR SELATAN**

Yulianti¹, Surasni², Lili Nurlaili³
Megister manajemen pendidikan, Universitas pamulang, Indonesia
email: yuliantinugroho5@gmail.com¹

Abstrak

Kualitas layanan akademik sekolah merupakan upaya yang dilakukan oleh institusi pendidikan dalam menyediakan pelayanan yang responsif, ramah, dan akurat, memberikan perhatian yang bersifat individual; serta menyediakan fasilitas dan administrasi yang memadai guna memenuhi harapan dan meningkatkan kepuasan pengguna jasa pendidikan dalam bidang pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana pengaruh kepemimpinan Transformasional, Kompetensi pedagogik guru, budaya sekolah terhadap Layanan akademik yang ditinjau dari menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif. dengan sampel penelitian 138 guru di 7 sekolah dasar negeri di kota bogor selatan tahun 2025. Terdapat tiga variabel yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan akademik yaitu variabel kepemimpinan transformasional, kompetensi pedagogik guru, budaya sekolah. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin kuat kepemimpinan transformasional, kompetensi pedagogik guru, dan budaya sekolah, maka semakin tinggi pula kualitas layanan akademik di sekolah tersebut. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas layanan akademik, diperlukan perhatian yang lebih besar terhadap penguatan kepemimpinan transformasional kepala sekolah sehingga kualitas layanan akademik dapat terus berkembang secara optimal.

Kata Kunci

Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Kompetensi Pedagogik Guru, Budaya Sekolah, Layanan Akademik

Abstract

This study aims to examine how the influence of Transformational leadership, teacher pedagogical competence, school culture on academic services is reviewed using a quantitative approach with an associative type. with a research sample of 138 teachers in 7 public elementary schools in South Bogor City in 2025. There are three variables that have a positive and significant effect on academic services, namely transformational leadership variables, teacher pedagogical competence, school culture. These results indicate that the stronger the transformational leadership, teacher pedagogical competence, and school culture, the higher the quality of academic services in the school. Therefore, to improve the quality of academic services, greater attention is needed to strengthen the transformational leadership of the principal so that the quality of academic services can continue to develop optimally.

Keywords

Principal Transformational Leadership, Teacher Pedagogical Competence, School Culture, Academic Services

1. PENDAHULUAN

Dunia pendidikan memiliki peran yang sangat strategis dalam mencetak sumber daya manusia yang berkualitas melalui proses pembelajaran di sekolah. Untuk menjawab tantangan global dan meningkatkan sumberdaya manusia di Indonesia untuk meningkatkan kualitas pendidikan sebagai prioritas utama. Salah satu strategi yang dijalankan adalah melalui penguatan kepemimpinan transformasional kepala sekolah, peningkatan kompetensi pedagogik guru, pengembangan budaya sekolah yang positif, serta perbaikan layanan akademik.

Undang-undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menekankan pentingnya peran kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan, termasuk kinerja guru. Pimpinan sekolah diharapkan dapat menciptakan lingkungan yang kondusif dalam pembelajaran. Selain itu kebijakan pendidikan yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah juga mempengaruhi kepemimpinan Transformasional kepala sekolah, kompetensi pedagogik guru, dan budaya sekolah, yang pada akhirnya mempengaruhi Layanan Akademik.

Menurut Dedy Panggabean yang diterbitkan jpt.org pada tanggal 16 Agustus 2023, Tantangan yang dihadapi dalam penerapan kepemimpinan transformasional antara lain menjalankan prinsip sebagai panutan, membuat keputusan yang tidak populer, dan menghadapi guru yang tidak kooperatif. Kepemimpinan transformasional kepala sekolah diakui oleh para guru berperan penting dalam pertumbuhan pembinaan spiritual mereka.

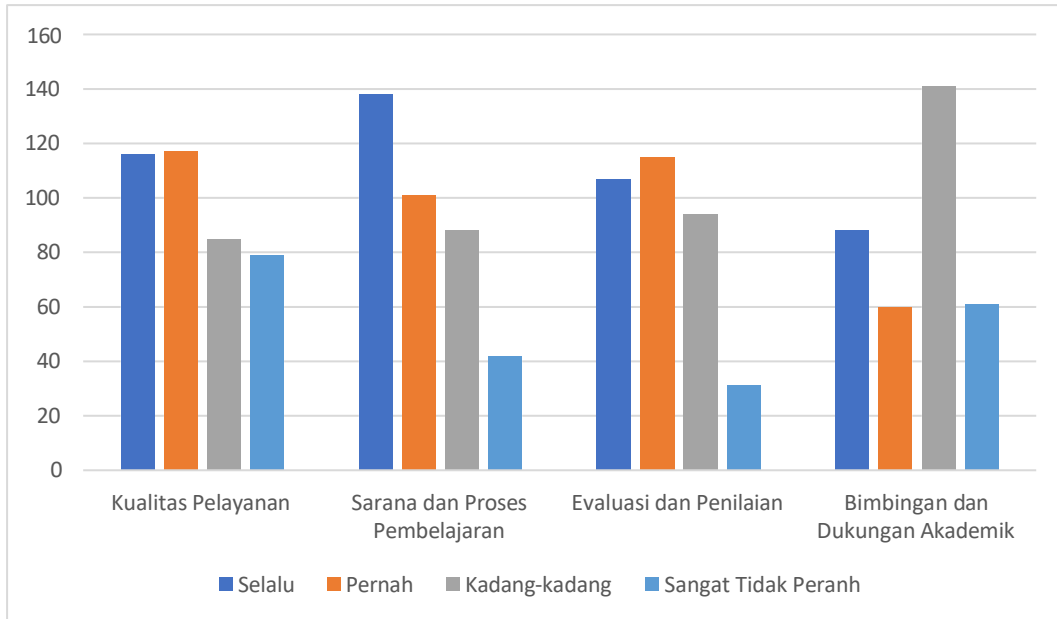
Selanjutnya Penulis: Prof. Dr. Fendy Suhariadi, Drs., M.T., Januari 10, 2024 diterbitkan oleh unairnews. Di era digital, kepemimpinan transformasional menjadi semakin relevan. Pemimpin dengan gaya ini mampu memotivasi dan menginspirasi tim untuk berpikir secara berbeda tentang peran mereka dan bagaimana mencapai tujuan bersama, terutama dalam menghadapi perubahan teknologi yang cepat.

Berita yang diterbitkan oleh Kominfo Jatim pada pertengahan Juli 2025 ini mengungkap tema nasional MPLS 2025 yang diusung oleh Pemkot Surabaya, yaitu "Sekolahku Rumahku, Guruku Orang Tuaku". Tema ini mencerminkan sinergi yang hangat antara siswa, guru, sekolah, dan keluarga, sekaligus menegaskan komitmen Surabaya sebagai Kota Layak Anak. Melalui pelaksanaan MPLS Ramah ini, pemerintah daerah mendorong terciptanya budaya sekolah yang ramah anak—lingkungan belajar yang penuh kasih, saling menghargai, aman, dan mendukung tumbuh kembang peserta didik secara optimal.

Menurut Githa Claudia Tobing (2022) Lembaga pendidikan merupakan organisasi yang memberikan pelayanan dengan tujuan mencerdaskan kehidupan bangsa dan diharapkan peka terhadap situasi dan kondisi saat ini.pengembangan layanan akademik ini memberikan potensi mereka, dan menjawab tantangan zaman. Namun, di beberapa SD Negeri di Kecamatan Bogor Selatan, berbagai permasalahan dalam layanan akademik masih sering ditemukan.

Layanan akademik sangat penting dalam meningkatkan mutu pendidikan di semua jenjang. Lembaga pendidikan harus peka terhadap perubahan zaman dan mengembangkan layanan yang mampu menjawab tantangan, meskipun masih ada kendala terutama di tingkat dasar.

Layanan akademik dapat diartikan sebagai kemampuan sekolah dalam menyelenggarakan kegiatan pembelajaran secara optimal. Gambar Diagram 1.1 menunjukkan data empiris tentang penilaian layanan akademik di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bogor Selatan.



Gambar 1.1 Diagram Data Penilaian Layanan Akademik

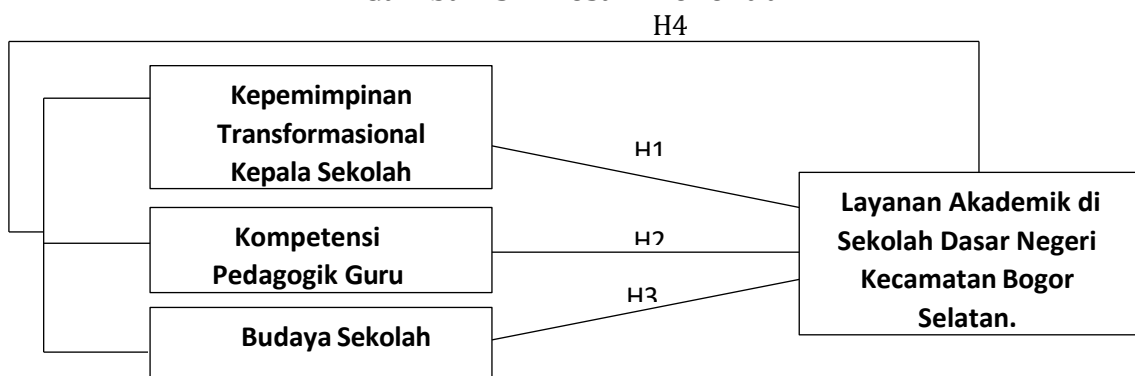
Sumber: Penilaian Layanan Akademik Kecamatan Bogor Selatan, 2024-2025

Penilaian terhadap kinerja guru dalam dimensi layanan akademik merupakan bagian penting dalam upaya peningkatan mutu pendidikan dasar. Berdasarkan hasil evaluasi selama periode 2024–2025 yang dilakukan di Sekolah Dasar Negeri di wilayah Kecamatan Bogor Selatan, diperoleh data bahwa masih terdapat berbagai tantangan signifikan yang dihadapi guru dalam menjalankan perannya secara optimal. Analisis dilakukan berdasarkan empat indikator utama, yaitu Kualitas Pelayanan, Sarana dan Proses Pembelajaran, Evaluasi dan Penilaian, serta Bimbingan dan Dukungan Akademik.

2. METODE PENELITIAN

Desain penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen yaitu variabel Kepemimpinan Transformasional Kepala sekolah, Kompetensi Pedagogik, dan Budaya Sekolah Terhadap Layanan Akademik di sekolah negeri kecamatan Bogor Selatan. Desain penelitian disajikan dalam gambar sebagai berikut :

Gambar 3.1 Desain Penelitian



Berdasarkan desain penelitian dan teori yang dikemukakan maka hipotesis penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut.

H1 : Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah berpengaruh terhadap Layanan Akademik di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bogor Selatan.

H2 : Kompetensi Pedagogik Guru berpengaruh terhadap Layanan Akademik di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bogor Selatan

H3 : Budaya Sekolah berpengaruh terhadap Layanan Akademik di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bogor Selatan.

H4 : Kepemimpinan Transformasional Kepala, Kompetensi Pedagogik Guru, Budaya Sekolah secara simultan berpengaruh terhadap Layanan Akademik di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bogor Selatan

Pada penelitian ini adalah semua Sekolah Dasar Negeri di kecamatan Bogor Selatan. Berikut data dari Sekolah Dasar Negeri di kecamatan Bogor Selatan yang ada.

Tabel 1 Populasi

NO	SEKOLAH DASAR NEGERI	NPSN	BP	Status	Guru
1	SD NEGERI BATUTULIS 1	20220064	SDN	Negeri	23
2	SD NEGERI BATUTULIS 2	20219947	SDN	Negeri	19
3	SD NEGERI BONDONGAN	20220068	SDN	Negeri	27
4	SD NEGERI LAWANG GINTUNG 1	20220450	SDN	Negeri	15
5	SD NEGERI CIBEUREUM 1	20220086	SDN	Negeri	23
6	SD NEGERI RANGGA MEKAR	20220038	SDN	Negeri	12
7	SD NEGERI LAYUNG SARI 1	20220453	SDN	Negeri	19
Jumlah					138

Sumber dari Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) Tahun 2025

Sebaran populasi guru Sekolah Dasar Negeri di kecamatan Bogor Selatan terdiri dari 7 sekolah yang memiliki jumlah guru yang bervariasi. Sekolah-sekolah ini memiliki karakteristik yang berbeda, mulai dari jumlah guru, siswa, fasilitas, dan lain-lain.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hipotesis penelitian ini diuji menggunakan teknik regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dengan menggunakan teknik tersebut menuntut adanya beberapa persyaratan Statistik Deskriptif analisis yang dilakukan, yaitu uji normalitas, Analisis Regresi Linier

Tabel 2 Deskripsi Statistik

Variabel	N	Skor Minimum	Skor Maksimum	Mean	Std. Deviasi	Kategori
Kepemimpinan Transformasional kepala sekolah (X ₁)	136	76	221	168,58	21,844	Tinggi
Komptensi Pedagogik Guru (X ₂)	136	79,04	210,62	162,89	21,726	Tinggi
Budaya Sekolah (X ₃)	136	75,46	189,88	156,981	19,850	Cukup Baik
Layanan Akademik (Y)	136	73	190	154,60	18,395	Cukup Baik

Sumber 2025: Pengolahan Data SPSS

Berdasarkan tabel di atas, diketahui bahwa nilai rata-rata variabel Kepemimpinan Transformasional kepala sekolah (X₁) sebesar 168,58, termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan tabel di atas, variabel Kompetensi Pedagogik Guru (X₂) memiliki nilai rata-rata sebesar 162,89 termasuk kategori tinggi. Berdasarkan tabel di atas, diketahui bahwa nilai rata-rata variabel Budaya Sekolah (X₃) sebesar 156,981, termasuk dalam kategori cukup baik. Variabel Layanan Akademik (Y) memiliki nilai rata-rata sebesar 154,60, termasuk kategori Cukup baik.

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi yang berupa kuesioner. Uji reliabilitas yaitu *cronbach alpha* > 0,6 maka reliabel (Priyastama, 2024).

Tabel 3. Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.970	38

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 3 kepemimpinan Transformasional kepala sekolah memiliki nilai *cronbach alpha* 0,970 > 0,6 maka kepemimpinan Transformasional kepala sekolah reliabel.

Tabel 4. Uji Reliabilitas Kompetensi pedagogik Guru

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.957	38

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4 kompetensi pedagogik guru memiliki nilai *cronbach alpha* 0,957 > 0,6 maka kompetensi pedagogik reliabel.

Tabel 5. Uji Reliabilitas Budaya Sekolah
 Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	38

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 5 Budaya Sekolah memiliki nilai *cronbach alpha* 0,964 > 0,6 maka budaya sekolah reliabel.

Tabel 6. Uji Reliabilitas Layanan Akademik

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.968	38

Sumber: data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 6 Layanan Akademik memiliki nilai *cronbach alpha* 0,968 > 0,6 maka Layanan Akademik reliabel

Tabel 7. Uji Normalitas
 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		136
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	18.08061294
Most Extreme Differences	Absolute	.102
	Positive	.102
	Negative	-.073
Test Statistic		.102
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c

uji normalitas kolmogorov smirnov merupakan bagian dari uji asumsi klasik 0,001 > 0,05 maka data berdistribusi normal.

Tabel 8. Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	165.358	9.192		17.990	.000
	Kepemimpinan Transformasional kepala sekolah	.612	.063	.727	9.737	.000
	x2vkkompetensipedagogik guru	.823	.074	.972	11.169	.000
	budaya sekolah	1.322	.101	1.273	13.080	.000

Berikut merupakan persamaan regresi linear berganda. $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$
 $Y = 165.358 + 0,612 X_1 + 0,823 X_2 + 1,322 X_3$
 Keterangan

- Y = Layanan Akademik
- X1 = Kepemimpinan kepala sekolah
- X2 = Kompetensi pedagogik
- X3 = Budaya sekolah

Persamaan analisis regresi linear berganda diatas memiliki :

- a. Nilai konstanta (a) adalah 165.358 dapat diartikan Kepemimpinan kepala sekolah, kompetensi pedagogik, budaya sekolah, adalah 1. maka layanan akademik bernilai 165.358.
- b. Jika koefisien regresi linear berganda variabel Kepemimpinan kepala sekolah (b1) bernilai positif yaitu 0,612 ini dapat diartikan bahwa setiap peningkatan Kepemimpinan kepala sekolah sebesar satu-satuan maka akan meningkatkan Layanan Akademik 0,612 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- c. Jika koefisien regresi linear berganda variabel kompetensi pedagogik (b2) bernilai positif yaitu 0,823 ini dapat diartikan bahwa setiap peningkatan kompetensi pedagogik sebesar satu-satuan maka akan meningkatkan Layanan Akademik 0,823

satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

- d. Jika koefisien regresi linear berganda variabel kompetensi budaya sekolah (b3) bernilai positif yaitu 1,322 ini dapat diartikan bahwa setiap peningkatan budaya sekolah sebesar satu-satuan maka akan meningkatkan Layanan Akademik 1,322 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap

Tabel 9. Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30001.833	3	10000.611	84.195	.000
	Residual	15678.925	133	118.780		b
	Total	45680.757	136			

a. Dependent Variable: layanan akademik

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional kepala sekolah, x2kompetensi pedagogic Guru, X3 budaya sekolah

Nilai F hitung > F tabel ($84.195 > 3,06$) dan sig < 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka H_0 diterima yang artinya kepemimpinan kepala sekolah, kompetensi pedagogik, budaya sekolah, berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap Layanan Akademik.

4. KESIMPULAN

Nilai F hitung > F tabel ($84.195 > 3,06$) dan sig < 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka H_0 diterima yang artinya kepemimpinan kepala sekolah, kompetensi pedagogik, budaya sekolah berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap layanan akademik berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap Layanan Akademik di SD Negeri Kota Bogor kecamatan Bogor Selatan

5. DAFTAR PUSTAKA

- D Panggabean, L Idawati (2023) - Jurnal Pendidikan Tambusai, Peran Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dalam Formasi Spiritual Guru Sekolah Menengah di Tangerang
- Depdiknas. (2003). Undang-undang RI No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Diunduh dari https://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wpcontent/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf pada 22 Juli 2019.
- suhariadi, Dr Fendy. (2013) "Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Divisi Produksi PT. Gunawan Dianjaya Steel Surabaya" 02, no. 2
- Tobing, Githa Claudia (2022) Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi terhadap Kepuasan Pelajar pada the Leadership Institute PTE
- Priyastama, R. (2024). The Book of SPSS: Pengolahan & Analisis Data (Edisi Pertama). Penerbit ANAK HEBAT INDONESIA (Anggota Ikapi)